

3
4 การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการทันตกรรม
5 (Consumer Protection in Dental Services)
6

นโยบายสาธารณะว่าด้วยเรื่องการพัฒนา ระบบคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม มุ่งที่จะคุ้มครอง
ผู้บริโภคทางทันตกรรม เพื่อให้ประชาชนทุกคนมีสุขภาพฟันและช่องปากที่ดี ได้รับสิทธิประโยชน์ที่จำเป็น
พื้นฐานทางทันตกรรมอย่างเท่าเทียมกัน สามารถเข้าถึงบริการทันตกรรมในราคาที่เหมาะสม และได้รับความ
คุ้มครองความปลอดภัยจากสินค้าและบริการที่ไม่ปลอดภัยเกี่ยวกับฟันและช่องปาก โดยหน่วยงานภาครัฐ
ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาควิชาการ มีส่วนร่วมในการดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภค

7
8 สมัชชาสุขภาพแห่งชาติครั้งที่สิบเอ็ด

9 ได้พิจารณารายงานเรื่อง การพัฒนาระบบคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม*

10 รับทราบ ว่า ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปีของกระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายในการปรับชุดสิทธิประโยชน์ลด
11 ความเหลื่อมล้ำของ ๓ กองทุนประกันสุขภาพ โดยข้อมูลระบุว่าสิทธิประโยชน์ที่มีความเหลื่อมล้ำอย่างชัดเจน
12 คือสิทธิประโยชน์ด้านทันตกรรม

13 กังวล ว่า ประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระบบประกันสังคม และระบบสวัสดิการ
14 รักษาพยาบาลข้าราชการ รวมถึงประชาชนผู้ไม่มีสิทธิสวัสดิการยังไม่สามารถเข้าถึงบริการที่จำเป็นพื้นฐาน
15 ทางทันตกรรมเดียวกัน และสังคมไทยยังมีปัญหาเรื่องประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครอง
16 ผู้บริโภคทางทันตกรรม

17 ห่วงใย ว่า การทำฟันเทียมแก่ประชาชน และการใส่เครื่องมือทางทันตกรรมจัดฟันเพื่อเลียนแบบการ
18 จัดฟันโดยผู้ที่ไม่มีความรู้ทางทันตกรรมที่ถูกต้อง และมีการโฆษณาหรือขายเครื่องมือ / อุปกรณ์ / วัสดุทาง
19 ทันตกรรมเพื่อให้ประชาชนจัดฟันแฟชั่นด้วยตนเอง ก่อให้เกิดอันตราย เสี่ยงต่อการติดเชื้อและแผลเรื้อรังใน
20 ช่องปาก

21 ชื่นชม ว่า ทันตแพทยสภา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กองบังคับการ
22ปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัช
23 สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีการประสานความร่วมมือกันในการดำเนินการกับผู้กระทำ
24 ความผิดในบริการทันตกรรมเถื่อน

25 ตระหนัก ถึง ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบการเข้าถึงบริการทางทันตกรรม ในระบบบริการรัฐร่วม
26 เอกชนโดยมีการกำหนดราคาเบิกจ่ายค่าบริการและผู้รับบริการไม่ต้องสำรองจ่าย

27 เห็นว่า ประชาชนในฐานะผู้บริโภคต้องได้รับการบริการทันตกรรมที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัย
28 สามารถเข้าถึงบริการทางทันตกรรมอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงการได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ
29 ช่องปากที่ถูกต้องและเหมาะสม

*เอกสารสมัชชาสุขภาพ ๑๑ / หลัก ๔

จึงมีมติดังต่อไปนี้

๑. ขอให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข ทันตแพทยสภา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกัน กำหนดชุดสิทธิประโยชน์หลักทางทันตกรรมด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู ที่เท่าเทียมกัน โดย ประกาศใช้ข้อกำหนด ภายใน ๑ ปี หลังจากรับรองมติ และทำหน้าที่สร้างการรับรู้สิทธิทางทันตกรรมให้ ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๒. ขอให้กระทรวงสาธารณสุข โดยกรมอนามัยและสำนักงานปลัดกระทรวง ร่วมกับ สปสช. สำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้มีระบบที่มี ประสิทธิภาพของการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกัน และดูแลสุขภาพด้านทันต กรรมตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดา โดยมีทรัพยากรและบุคลากรที่เพียงพอ รวมทั้งพิจารณากำหนดให้เป็นตัวชี้วัดสำคัญของกระทรวง สาธารณสุขและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. ขอให้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ร่วมกับ สปสช. สำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง และสถานบริการทันตกรรมเอกชนทั่วประเทศ พัฒนาระบบการเข้าถึงบริการทาง ทันตกรรมในระบบบริการรัฐร่วมเอกชน โดยกำหนดราคาเบิกจ่ายค่าบริการและจัดระบบให้ผู้รับบริการไม่ ต้องสำรองจ่ายก่อน

๔. ขอให้กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ร่วมกับ กระทรวงสาธารณสุข สปสช. ทันตแพทยสภา องค์การคุ้มครองผู้บริโภค และผู้ให้บริการทางทันตกรรม พิจารณาอัตราค่าบริการทางทันตกรรมที่เหมาะสม และเป็นธรรม

๕. ขอให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)

๕.๑ ออกประกาศกระทรวงสาธารณสุขให้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางทันตกรรมเป็นเครื่องมือแพทย์ ที่กำหนดให้ผู้ผลิต ผู้ขาย และผู้นำเข้า ต้องจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และควบคุม ให้ขายเฉพาะสถานพยาบาลของผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมหรือผู้รับอนุญาตขายเครื่องมือแพทย์

๕.๒ จัดให้มีการจดทะเบียนแลบทันตกรรม เพื่อควบคุมการผลิตเครื่องมือหรืออุปกรณ์ และกำหนด คุณสมบัติของช่างทันตกรรมที่ปฏิบัติงานในแลบทันตกรรม

๕.๓ ควบคุมการโฆษณาและขายเครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรมทางสื่อออนไลน์ทุกประเภท

๕.๔ ร่วมกับทันตแพทยสภา ควบคุมให้ทันตแพทย์ใช้บริการจากแลบทันตกรรมที่จดทะเบียนกับ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และร่วมกับสมาคมช่างทันตกรรมแห่งประเทศไทย ส่งเสริมให้สมาชิก ของสมาคมฯ และแลบทันตกรรมเอกชนที่ยังไม่ได้รับการจดทะเบียน จดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยา

๖. ขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิด เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (บก.ปคบ.) ดำเนินคดีกับผู้จัดฟันแฟชั่น และผู้ทำฟันเทียมเถื่อน ในทุกฐาน ความผิดและทุกกรรมตามกฎหมายทุกฉบับ หากมีการกระทำความผิดซ้ำให้ดำเนินการตามประมวลกฎหมาย อาญา รวมทั้งแจ้งเตือนภัยผู้บริโภคในพื้นที่

๗. ขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิด
เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) เฝ้าระวังและจัดการโฆษณาหรือขายเครื่องมือหรืออุปกรณ์
ทางทันตกรรมในสื่อออนไลน์ และแจ้งเตือนภัยผู้บริโภคทางสื่อออนไลน์และสื่อกระแสหลัก

๘. ขอให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ (พชอ. และ พชข.) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ร่วมกับเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค เครือข่ายสมัชชาสุขภาพจังหวัด อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) และ
เครือข่ายอื่นๆ ในชุมชน ส่งเสริมการดูแลสุขภาพฟันและช่องปาก เฝ้าระวังและจัดการปัญหาการจัดฟันแฟชั่น
และฟันเทียมเถื่อนในพื้นที่

๙. ขอให้กระทรวงศึกษาธิการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกับ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
ทันตแพทยสภา สร้างความรู้ทางทันตกรรมและสุขภาพช่องปาก และสร้างค่านิยมที่ถูกต้องเกี่ยวกับการ
จัดฟันแฟชั่นในกลุ่มวัยรุ่น

๑๐. ขอให้คณะทันตแพทยศาสตร์ สถาบันทันตกรรม กรมการแพทย์ และทันตแพทยสภา ร่วม
ดำเนินการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างทันตแพทย์ครอบครัว

๑๑. ขอให้กระทรวงศึกษาธิการ คณะทันตแพทยศาสตร์ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
และสถาบันการศึกษาต่างๆ ร่วมดำเนินการจัดการเรียนการสอนและประเมินสมรรถนะช่างทันตกรรม

๑๒. ขอให้สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) และกระทรวงการคลัง ศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ของ
การจัดตั้งกองทุนทางทันตกรรม เพื่อพัฒนาระบบบริการและการช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้เสียหายจากการรับ
บริการในทุกกองทุน และศึกษาอัตราค่าบริการทันตกรรมที่เหมาะสมและเป็นธรรม รวมถึงการเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม

๑๓. ขอให้เลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ รายงานความก้าวหน้าต่อสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ
ครั้งที่ ๑๓